

サービス業現場の問題解決のためのデータ分析とシステム最適化の融合技術

Integrating Data Analytics and Optimization for Problem Solving in Service Operations

1. 背景 Background

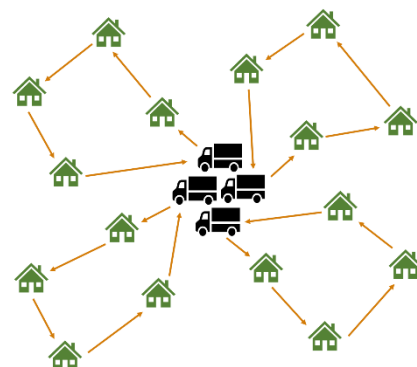
- 人手不足，経験や勘に依存した運営の限界
- データ活用による経営高度化が急務
- 多様な制約条件（コスト・人員・品質）を満たす意思決定が困難

2. 利点 Advantage

- データやエビデンスに基づく予測と計画（意思決定）
- 現場の熟練者がもつ暗黙知を数式で表現して技術継承
- コスト削減と売上向上を同時に実現

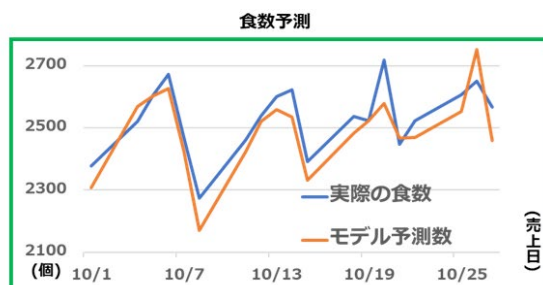
3. 技術 Solution

- 機械学習（AI）による高精度予測
- 数理最適化によるシフト，配置，ルートの自動設計技術
- 「データ分析×最適化」の融合技術
- 社会実装力（大学発ベンチャーの設立）



4. 用途 Application

- 食堂・給食事業の食数予測と献立最適化
- 観光・イベント運営での混雑予測とスタッフ配置最適化
- 介護・医療分野における送迎・業務計画の効率化



Contact : 神奈川大学 研究推進部 産学官連携課

E-mail:sankangaku-web@kanagawa-u.ac.jp TEL:045-481-5661 (代表)