よくある質問

【 配送サービス申込時の予約について 】

Q1. 申込みを完了しようとしたら、エラーメッセージ（OP-5066-E）が出ました。どうすればよいですか？

A. 備考欄に必要事項を入力する際、ローマ数字などの特殊文字を入力すると上記エラーとなります。算用数字等に置き換えて再度入力ください。

Q2. 申込みから本が自宅に届くまで、どれぐらいの日数がかかりますか？

A. スムーズに手続きが進んだ場合で、（土日祝日を考慮せず）最短で3日程度で受け取ることができます。届け先の住所や申込みのタイミングによっては、さらに日数を要する場合があります。

Q3. 1回に複数の本をまとめて借りたいのですが、可能でしょうか？

A. 学部生は、最大で10冊まで一度にまとめて借りることができます。その場合でも、それぞれの図書について、備考欄に必要事項を入力ください。

Q4. 利用回数制限の「1人、1か月につき2回まで」の1か月とは、次に借りられるのは翌月ですか、それとも30日後でしょうか？

A. 翌月です。11月30日に2回目の配送サービスを利用いただいた後、12月1日に次の配送サービスの利用が可能です。

Q5. 貸出配送で申込後、図書館から「カウンターにお越しください」という内容のメールが届きましたが、図書館に取りに行かなければならないのでしょうか？

A. システム処理の関係でそのようなメールが届くことがありますが、配送依頼として受け付けておりますので、ご安心ください。

Q6. 学部生で、すでに10冊借りていますが、もう借りられないのでしょうか？

A. 合計10冊を超えての貸出はできません。必要冊数を返却いただければ、貸出冊数の合計10冊までは貸出配送サービスをご利用いただけます。返却にあたっては、送料・大学負担の返送サービス ([大学負担による図書の返却受付開始について \(本学学生限定\) \(11/12 更新：回数増\)](#)) をご利用ください。

Q7. 予約をキャンセルしたい場合、どうすればよいのでしょうか？

- A. OPACにログインのうえ、[利用状況一覧]の[予約]にある[予約一覧へ]をクリックし、対象の図書を選択してから[予約の取消]をクリックすると取消しが完了します。

【 図書の返却について 】

Q8. どのように返却すればよろしいのでしょうか？

- A. 送料・大学負担の返送サービスをご利用いただけます（月2回まで）。貸出配送サービスご利用時に同封されている専用伝票（ヤマト運輸着払い伝票）を使用し、横浜図書館宛にお送りください。学内への入構が可能な場合は、図書館出入口前に設置している返却ボックスもご利用いただけます。

Q8-1. 郵送等について、どのような方法があるのか詳しく教えてくださいませんか？

- A. 返送サービスをご利用の場合は、専用の伝票（ヤマト運輸の着払い伝票）での返送のみ受け付けています。
その他の宅配業者をご利用の場合は、送料は自己負担となります。返送の形態（ゆうパック、レターパック等）を問いませんが、荷物追跡サービスが利用できる配送方法をおすすめします。
詳しくは、[大学負担による図書の返却受付開始について（本学学生限定）（11/12 更新：回数増）](#)をご確認ください。

Q8-2. 手元に専用の伝票がないのですが、どうすればよいですか？

- A. 2020年9月末以前から図書を借りている場合など、専用の伝票が手元にない場合には、コンビニエンスストア等でヤマト運輸宅急便の着払い用伝票を入手のうえ、自身の【郵便番号、電話番号、住所、名前】に加え、以下の事項を必ず記入してください。
○宛先：〒221-0802 横浜市神奈川区六角橋 3-27-1
神奈川大学図書館直送 図書返却担当
○品名：返却図書在中
※湘南ひらつかキャンパス所属の方や、平塚図書館所蔵の図書であっても、上記宛先（横浜図書館）に返送してください。

Q8-3. 返却時には、何か入れ物など工夫が必要ですか？

- A. 配送時の梱包に使用されていた緩衝材で図書を保護したうえ、段ボール箱等に入れて返送ください。

【 本学学生の入館利用について 】

Q9. 入館予約は、どのようにすればよいですか？

A. 全学生に対し、Web St@tionのお知らせにて予約用の URL をご連絡しております。入館希望館、時間帯等を選択・入力の上、お申込みください。

Q9-1. グループでの予約はできますか？

A. 予約は、利用者本人のみ行うことができます。また、感染予防のため、グループでの利用、話し合いながらの学習はできませんので、ご了承ください。

Q9-2. 1～3年生でも予約はできますか？

A. 本学学生であれば、どなたでも予約いただけます。

Q9-3. 他キャンパスの図書館の予約もできますか？

A. 所属キャンパスに関係なく、横浜・平塚どちらの図書館でも予約、ご利用いただけます。

Q9-4. 一日に何回でも利用できますか？

A. 各時間帯の所定の上限人数に達するまでは、一日に複数の時間帯での予約、利用ができます。

Q10. 入館時に本の貸出しや返却もできますか？

A. 貸出し、返却も可能です。通常利用と同様に、PCやコピー機等についてもご利用いただけます。

Q11. 1年生で利用方法がわからないのですが、どうすればよいですか？

A. 予約の上に来館いただき、受付にいるスタッフにお気軽にお尋ねください。また、図書館HPでも利用方法の紹介をしておりますので、参考にしてください。

図書館HP「初めての方へ」：<https://www.kanagawa-u.ac.jp/library/guide/usage/first/>