

2026 年 10 月 1 日

学校法人神奈川大学
カスタマーハラスメントに対する基本方針

学校法人神奈川大学(以下「本法人」という。)は、学生、生徒、受験生、保護者、卒業生、地域社会その他本法人に関わる皆様(以下「関係者」という。)との信頼関係を大切にし、教育活動その他の事業活動を行っています。

本法人は、皆様から寄せられるご意見、ご要望等に対し、真摯かつ誠実に対応するとともに、対話を通じて相互理解を深め、より良い教育環境及び事業運営の実現に努めます。

一方で、社会通念上相当な範囲を超える要求や言動により、教職員の人格や尊厳が傷つけられたり、就業環境が害されたりする行為は、本法人の事業活動の円滑な遂行に支障を及ぼすものであり、看過することはできません。

本法人は、教職員一人ひとりが安全かつ安心して業務に従事できる環境を確保するため、そのような行為に対しては組織として適切かつ毅然に対応します。また、教職員に対する啓発等を通じて、関係者との相互理解及び相互尊重に基づく適切な対応の実践を促します。

今後も、本法人は関係者の皆様との健全で良好な関係の維持・向上に努めるとともに、すべての人の人格と尊厳が尊重される環境づくりを推進してまいります。

学校法人 神奈川大学