

關於 2018 年度發生於日本留學展(台灣)台北會場的本大學展位

來訪者問卷調查資料遺失一事(致歉與請求)

神奈川大學

今年 7 月 22 日(週日)，在日本留學展(台灣)台北會場發生了神奈川大學展位來訪者的問卷調查資料被混入廢棄處分文件一事，並造成這些資料全數遺失。

所遺失的問卷調查資料中包含本大學展位來訪者中的 45 名受訪者所提出之個人資料(如姓名、所屬學校、性別、年齡、電子信箱(非必要))。展會結束後，本大學負責人員在整理展位時，不慎將問卷資料遺留在展位，並與準備廢棄的文件混同，回國後才察覺問卷遺失的問題。之後，經向展會主辦方確認獲知，遺留在展位的所有物品，均已在展會結束後悉數廢棄，故判斷這些問卷也應該一起被廢棄處理了。

對於給當初協助問卷調查的各位來訪者帶來如此大的困擾，深感抱歉。謹在此致上最誠摯的歉意。

此外，截至目前為止，我們並未收到任何有關問卷受訪者個人資訊受到不當利用、流出等的消息。

事情演變至此，當日所接收到的提問及需求也因此無法回應。

我們懇請各位，請再次協助利用 E-mail 將問題寄至下列電子信箱。

本大學一直以來都致力於對包括個人資訊在內的情報資產進行嚴格的管理，也要求相關人員加以重視，如今卻發生這樣的意外著實令人遺憾。

我們將慎重看待此次事件，努力預防類似事件再次發生，並加強貫徹個人資訊的管理工作。

有關本事件的詢問及聯絡處：神奈川大學入學考試中心

E-mail:admissioncenter@kanagawa-u.ac.jp